

教学督导工作简报

(2022-2023 学年第 6 期 总第 6 期)

质量监控与评估中心 编

2022 年 12 月 26 日

提高站位，增强担当， 做好学校人才培养质量的忠诚守护者

——学校督导组 2022-2023 学年度第一学期工作回眸

本学期以来，学校督导组在质量监控与评估中心领导下，以全面提高学校教学质量为目标，以全面督导本科教学工作合格评估的建设为重点，坚持以督促导、以导为主、督导结合的原则，以立足校情、主动作为、有序推进为工作思路，全面强化本科办学条件、本科人才培养质量、管理服务质量督导工作力度，全面开展教学质量监控与评估工作，促进了我校本科教学水平和教学质量的提高。

一、本学期主要工作成效

1. 平台助力督导工作取得新成效。广大督导委员利用质量管理平台，通过 PC 端和移动端都可以方便认领任务和量化测评，增强了督导工作的积极性、系统性和评价的科学性，提高了督导工作效率。据不完全统计，本学期全校 41

名专兼职督导委员评价教师教学 2759 人次，人均听评课超过 67.29 节，实现了督导委员听课的课程全覆盖、执教教师人员全覆盖。

2. 督导队伍建设向专业化推进迈出了可喜一步。在学校领导的大力支持下，本学期新增了 5 名专职督导委员，标志着我校本科教学督导工作步入了有计划、能落实的轨道。学校专职督导委员人均听课评课超过 130.16 次，发挥了很好的带头作用。学校督导组在疫情反复焦灼的复杂形势下，克服困难，多次通过各种方式组织督导委员谋划工作方案、集体商讨督导重点、研判督导问题，下发通知，指导督导委员采取线上线下有序开展听评课工作，做到了教学不停课督导不停歇。承接教师资格证办理的教育教学能力评价、对试用期满的新教师进行教学能力评价、完成重点帮扶对象的“听评研领”工作、组织或参与观摩教学示范和期中师生座谈、指导二级学院督导组积极参与教学学期初、期中和期末质量监控与督导工作等，在学校教学质量建设中做出了积极贡献。

3. 督导工作呈现了许多新气象新亮点。

一是领导重视，措施有力，为督导工作提供了组织保证。

学校重视督导队伍建设，在学年工作要点显著位置写进督导队伍建设。质量监控与评估中心多次召开专题会议，研

究布置督导工作，各教学单位进一步明确责任，纷纷成立质评工作小组，加强督导工作。如马克思主义学院质评小组由常务副院长任质评小组组长，督导组任常务副组长，督导委员和5个教研室主任为质评小组成员，这样的督导力量是比较强的。领导的高度重视、全体督导委员齐心协力，确保高质量开展督导工作。

通识教育学院督导组成员为全体老师做关于《如何上好一堂课》的讲座。以“反思、学习、研究、提升”为主题展开，分别从敬畏之心、认真备课、教学设计、充满激情、教学方法、逻辑思维、启发引导、教学技术等八个反面进行了详细的分析，达到了较好的效果。

商学院主管领导召集督导委员结合商学院特点，细化了本学期的督导工作安排。学院主管领导主动与督导保持联系，询问督导工作动态，指导督导委员加强教学秩序的了解和监控。

二是坚持任务导向，增速提质，增强了督导工作的针对性和有效性。

以任务为导向推动督导工作开展，进一步扩大了督教督学覆盖面，增强了督导针对性，提高了督导工作效率。各督导组长和专兼职督导专家在制订工作计划和落实工作计划过程中，都把“两个全覆盖”即课程全覆盖和任课教师全覆

盖作为基点，把“认领任务”作为切入点，把移动听课评课作为督导基本手段，增强了督导工作效度，提高了督导工作质量和效率。

按照工作计划，平台继续开放认领评价结果位于“两头”（过高及过低）的课程，进一步提高督导委员的听评课活动针对性，纠偏扶正，提高督导评价的准确性；帮助任课教师找准教学中存在的问题，研究解决方案，提高教学质量。

学校督导组在质量监控与评估中心领导下，本着立足校情和疫情防控、精准施策、稳步推进的工作思路，制定了学期督导工作计划，明确了工作任务。以指导服务为宗旨，与二级学院督导组以及督导委员随时保持联系，及时沟通情况，商讨解决遇到的问题，共同促进共同提高工作水平。特别是在平台运行之初，督导委员操作不熟练的情况下，质量监控与评估中心每一位同志及麦可思技术团队不分份内份外、上班下班，随时解答督导委员的疑难问题，为工作顺利开展提供了有力支持。

据统计，马克思主义学院3位督导委员深入课堂听课402节，通识学院3位督导委员听课332节，会计学院4位督导委员听课均达到518节，人均听课都超过了110节。

管理学院督导组在工作中充分发挥善管理敢管理的优势，把学期重点任务按照时间进程分解到每个月，从安排到实施有条不紊，有声有色。第一，通过督导的听课评课活动，

进行及时的督教导教、督学导管，协助学校把控课堂教学量与质；第二，通过期中教学质量检查（包括学生座谈会）活动，进行教学进程、内容、方法、手段、质量的测评及学生意见听取反馈，明晰后半学期修正补漏、提质增效措施；第三，通过开展示范课、公开课、及教师间开展互听互评课活动，发挥示范效应、比学赶帮超，进行教学方法的互学互评、互导互督、互促互进的研讨探究；第四，全程参与管理学院16名新入职教工的中期考核会议，在听取中期考核者近三个月教学工作总结汇报的基础上，结合听课实际，督导们对其工作进行了重点点评和提升教学质量的期望性指导；第五，督导委员分别参加不同组别的教学质量检查学生代表座谈会，明确会议主题《高质教学、优质管理、服务育人、名师高徒共同成长的学习型管理学院》，指出一些教学环节、生活环境、管理服务还存在有待改进之处外，重点针对青年教师存在课程内容不熟、实训变理论、实训变自练；有些青年教师课堂上概念理论自学多、逻辑体系差、视频多、学生自练多、点名用时多等问题传授良方技艺，帮助他们尽快成长，这种用面对面交流的方式取得了很好的效果；第六，精心组织示范教学活动，在校内产生了良好的带动效应。由王拉娣教授主持的管理学院吴婷副教授的教学示范课，学院全体专任教师参加。乔鹏亮院长到会致辞，对高荣发教授、乔希民教授的莅临指导表示欢迎，希望学院广大教师向吴教授

学习，走向课程高点。

商学院督导委员以新教师、需要关注的教师为重点听课对象，对需要关注的教师安排不同督导实行单独、连续听课，以提升督导评价的客观性。督导委员注重对年轻教师发挥传帮带作用，在听课中发现问题或产生想法，能够在听课结束后设法与当事教师进行沟通交流，以帮助年轻教师成长。

会计学院、工学院新进青年教师多，督导委员将教学方法指导和教学技能提高作为督导帮扶的重点，注重传统的听评课与平台移动听课相结合，课堂听课与课后沟通相结合，详细记录听课情况，多种方式与教师沟通，达到知心知会，收到了不断提高青年教师教学能力的效果。

三是以学校高质量发展为本，建言献策，积极发挥专家作用。

本学期以来，基于新时代贯彻 OBE 理念下的高校督导工作职责要求，我校教学督导委员在工作中，积极发挥督导专家作用，在教学管理服务各方面建言献策，为质量立校发声，为科学发展立言，用他们的智慧和热血书写着广工商督导队伍的使命担当。

美术学院督导组根据艺术学科特点以及新入职 19 位青年教师分别来自中央美术学院、清华美院、中国美术学院以及米兰布雷拉美术学院等国内外知名美术院校，专业素质非

常好，基本功扎实的实际，提出了建立健全教学活动制度，加强对教师教学材料、作业批改、结课存档、实践教学等方面的全方位督导的建议。主张从研讨如何上好一门课开始，加强和加快对年轻教师的培训，使其能够尽快承担起教学使命，完成好教学任务。为青年高水平人才迅速成长为高水平教师指明了方向。

马克思主义学院督导组建议在推进督导工作全覆盖的同时还要兼顾重点，对新入职教师、讲课问题较大教师、学生意见大的教师，不能只听一次，要持续跟进，反复再听，找准病灶，督促改进。

工学院督导组建议对新入职的年轻教师，尤其是前脚刚出校门，后脚就上讲台的教师，能安排一个指导教师，以老带新，发挥老教师教学管理经验的优势，就青年在课前准备、授课内容和过程、讲课方法等方面给予帮助。提高青年教师的教學能力。

音乐学院督导组建议教学评价突出过程性，促进教师教学改进策略；完善信息化教学建设与管理，开拓学习空间；注重评价的激励和改进作用，促进评、教、学的闭环。

商学院督导组建议麦可思的二级评价指标（非常不同意、同意、一般、同意、非常同意）设置需要改进；对需要重点听课的被听对象，应该对单个督导或多个督导设置听课权限

扩大些。

教育部督导组建议体育课除了上课外，包括体质测试、训练队训练、校园跑管理、校运会的编排与开幕式的节目排练，学校督导工作还要进一步跟进。

二、关于当前我校教学领域存在的主要问题和督导重点

从全国高校督導體制机制建设与督导内涵来看，本科高校经过二十多年的探索与实践，都有了比较成熟的质量监控与保障体系，运行机制不断得到完善，经过多轮修正，在 OBE 理念指导下，走上了创新发展的新模式，学校内部职能的设置和运行基本实现了闭合管理，教学督导的督查指导作用进一步显现，成为学校人才培养质量持续提高驱动发展的一支重要力量。我校在立足应用型人才培养质量立校、人才强校的办学思路引领下，教学督导工作也得到了重视和发展，但对于国内高校整体而言，步子还不够大，还有明显差距。

当前我校的教学督导工作，从宏观上看，存在的问题有以下几方面：

一是工作设计上没有跟上学校重大任务的需要，督导工作现状不能很好地支持和服务学校高质量发展。

二是质量保障体系等一系列制度保障和政策激励导向还没有确立起来，教学质量管控的监督乏力，严重影响了学校的内涵发展。

三是督导队伍面临窘境，数量结构、状态等，都不能适应学校发展的需要，与国家关于高校督导队伍的数量配置及职责运行差距很大。

造成这些问题的原因主要有以下几个方面：

一是在管理层面，对以学为中心、以人才培养的产出结果为导向理念的认识不到位，行动中没有得到很好地贯彻。在教学领域，教学管理、教学方法、教学手段改革形式大于内容，课堂教学依然是老调重弹，学法指导没有跟上，没有内禀为教学过程的自觉。

二是执行力、凝聚力不强，政策导向过于功利和“打工”心态影响着工作效能的发挥。

三是教学体系中有些环节的职责缺失造成问题，教研室、备课组、教学团队管理宽松软在一定程度上存在。

从微观上看，在督导实践中发现以下几个方面的问题需要引起重视：

一是“教”和“导”的问题。新入职教师的职业素养和教学基本功需锤炼。教学不是照本宣科，更不是知识贩卖，是一门学问。使新教师学会“导学”，言传身教行为“世范”，新教师的职业道德修养和教学能力提升是当前我校教师队伍建设的重大任务。

二是“监”和“控”的问题。在学校的督导实践中，

我们是很有感触的。如在校内已经开展了多轮的本科生毕业论文（设计）和必修课期末考试试卷两项专项评估检查，我们深切感受到有效的持续改进机制还没有建立起来，不少基层工作人员甚至不清楚所办理的业务的质量标准是什么。对教学督导结果反馈和督导建议没有引起有关管部门及教学单位的足够重视，没有改进，不想改进，个别教师还有抵触情绪。专项评估对发现问题进行了反馈并要求整改，有些单位实际上并没有改或者没有改彻底，不得已还要进行“回头看”的做法实属无奈，令人深思。

这些问题都有是今后督导工作重点关注和重点监控的方向。关于加强和改善督导工作，一是要制度上立规矩；二是政策上要给激励；三是要赋予督导职能在工作上“长牙齿”。

三、加强督导自身能力建设，做合格的人才培养质量的忠诚守护者

俗话说正人先正己。建设一支数量足够、素质精良、乐于吃苦、敢于碰硬的督导队伍，加强督导队伍自身建设是改进我校督导工作的当务之急。

1. 抓学习，使每一个督导员都要成为熟悉学校质量发展要素的专家。给每位督导专家订购《教学督导工作概论》以及相关报刊杂志，实行业务学习例会制度，熟悉学校教学管理规程，用新理论武装督导委员，使教学督导步入科学和

理性。

2. 加强工作沟通，行成统一意志。学校现有的督导委员来自不同地域、不同学校，以往从事的工作岗位也不尽相同，加强工作交流，认清学校所处的发展阶段，摸清教学领域状况，正确研判，找准工作基点，形成共识，科学把控工作基调和目标定位，脚踏实地地做好教学督导工作。

3. 多一些蓄能充电机会。坚持“走出去、请进来”，了解国内外教学督导发展动向，开阔视野，提高我校教学督导水平，瞄准新目标，找准新定位，使我校教学督导工作迎头赶上国内同类院校步伐，发挥好教学督导服务学校高质量发展的作用。

4. 端正督导行为。厘清两个关系，确保督导工作不走偏不异化。

在工作实践中我们也认识到，规范督导行为是做好督导工作的基础。每一位督导委员必须厘清教学督导与教学管理的关系，厘清督导组与教师发展中心的关系，摆正位置，守土有责，重在监督与指导，是建议职能不是管理职能。“三督”是教学的所有职能，教学督导的主业是督教。督管的主业是行政部门的事，督学是教师的主要职责，我们在督管、督学方面发现的问题，必须通过规范程序反馈，一般不直接作用于某人某事。扮演好自己的角色，不缺位，不越位，做

好推动学校人才培养质量不断提高的忠诚守卫者。